

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Rhein-Ruhr-Kfz-Teile GmbH,  
Paul-Esch-Straße 124-128, 47053 Duisburg**

## **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von Kunden der Firma Rhein-Ruhr-Kfz-Teile GmbH (im Folgenden RR genannt) die im Online-Shop vorgenommen werden, ebenso für telefonische Bestellungen. Durch diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) wird das Zustandekommen des Vertrages zwischen RR und einem Kunden, die Abwicklung von geschlossenen Verträgen und die wechselseitigen Rechte und Pflichten geregelt.

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen RR und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB`s in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, es gibt diesbezüglich eine ausdrückliche Vereinbarung zwischen den Beteiligten.

## **2. Vertragsschluss**

2.1 Für Vertragsschluss bei Bestellungen über den Online-Shop gilt folgendes:

### **2.1.1**

Für die Präsentation der Waren im Online-Shop gilt, dass es sich dabei um kein verbindliches Angebot an den Kunden handelt, sondern lediglich die Qualität eines Online-Verkaufsprospekts hat.

### **2.1.2**

Die Absendung der Bestellungen unter Benutzung des Online-Bestellformulars durch den Kunden stellt ein verbindliches Angebot des Kunden an RR dar zum Abschluss eines Kaufvertrages über die in der Bestellung enthaltenen Waren zu den mit der Bestellung vereinbarten bzw. übermittelten Konditionen.

### **2.1.3**

Sobald die Bestellung eingegangen ist, erhält der Kunde eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten darstellt. Es handelt sich dabei um eine Bestellbestätigung. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar, sondern soll lediglich darüber informieren, dass die Bestellung eingegangen und bearbeitet wird.

#### 2.1.4

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die Bestellung des Kunden durch RR eingenommen wird. Das geschieht entweder, indem der Versand an den Kunden per E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt wird oder mit der Anlieferung der Ware beim Kunden. Über bestellte Ware aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt wird, kommt kein Kaufvertrag zustande.

Bei Selbstabholung erhält der Kunde eine gesonderte Mitteilung per E-Mail, dass die bestellte Ware zur Abholung bereit liegt. Der Kaufvertrag entfaltet Wirksamkeit mit Zusendung dieser E-Mail. Sind Waren betroffen aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der E-Mail aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Für Selbstabholung gilt ferner, dass RR berechtigt ist, vom Vertrag zurückzutreten, sofern die Ware nicht innerhalb von fünf Tagen ab Erhalt der Mitteilung, dass die Ware zur Abholung der Ware bereit liegt, abgeholt wird. Sofern vom Rücktrittsrecht von RR Gebrauch gemacht wird, wird dies dem Kunden unverzüglich per E-Mail mitgeteilt, sofern Zahlungen geleistet worden sind, werden diese unverzüglich zurückerstattet.

#### 2.1.5

Sofern RR die Bestellung eines Kunden nicht annimmt, wird dies dem Kunden unverzüglich per E-Mail übermittelt, andere Kommunikationswege bleiben vorbehalten.

2.2 Für Vertragsschluss bei telefonischen Bestellungen gilt folgendes:

##### 2.2.1

Die Präsentation der Ware im Online-Shop ist kein verbindliches Angebot an den Kunden, sie stellt lediglich ein Online Verkaufsprospekt dar.

##### 2.2.2

Die telefonische Bestellung durch den Kunden stellt ein verbindliches Angebot des Kunden an RR zum Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware dar.

##### 2.2.3

Erst wenn die Bestellung des Kunden angenommen wird, kommt der Kaufvertrag zustande. Es wird klargestellt, dass dies nicht durch die Entgegennahme der Bestellung durch den telefonischen Kontakt erfolgt, die Annahme der Bestellung erfolgt in dem der Versand an den Kunden mit einer E-Mail bestätigt wird oder mit Anlieferung beim Kunden.

Bei Selbstabholung erhält der Kunde eine gesonderte Mitteilung per E-Mail, dass er die Ware abholen kann, der Kaufvertrag kommt mit Zusendung der E-Mail bzw. mit der telefonischen Mitteilung zustande. Wird die Ware nicht innerhalb von einer Woche ab Erhalt der Mitteilung, das selbige zur Abholung bereit liegt abgeholt, hat RR ein Rücktrittsrecht vom Vertrag.

Wird vom Rücktrittsrecht Gebrauch gemacht, gehört der Kunde darüber informiert, erhaltene Zahlungen werden zurückerstattet.

#### 2.2.4

Sofern die Bestellung des Kunden nicht angenommen wird, wird der Kunde darüber unverzüglich informiert.

### 2.3 Vertragssprache

#### 2.3.1

Der Vertragsschluss kann ausschließlich nur in deutscher Sprache erfolgen.

#### 2.3.2

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die AGB's in ihrer jeweils aktuellen Fassung auf den entsprechenden Seiten von RR einzusehen.

## **3. Widerrufsrecht für Verbraucher, Kostentragungsvereinbarung**

Sofern der Nutzer Verbraucher ist, steht ihm das nachfolgende Widerrufsrecht zu, ein Nutzer ist Verbraucher, wenn das in Rede stehende Rechtsgeschäft zu einem Zweck abgeschlossen wird, der weder seiner gewerblichen, noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

### 3.1 Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Telefax, E-Mail) oder - wenn die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei widerkehrenden Lieferungen gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und § 2 EGBGB sowie der Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die

rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an

Rhein-Ruhr-Kfz-Teile GmbH  
Paul-Esch-Straße 124-128  
47053 Duisburg  
E-Mail: Rhein-Ruhr-Duisburg@t-online.de  
Faxnummer: 0203/377933

### 3.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und sämtliche Nutzungen herauszugeben. Sofern der Kunde nicht in der Lage ist, die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückzugeben, ist der Kunde zum Schadenersatz bzw. Wertersatz verpflichtet. Bei der Überlassung von Sachen gilt das nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie beispielsweise im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Paketversandfähige Sachen sind auf die Gefahr von RR zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt sein, die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache für RR mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung.**

### 3.3 Kostentragungsvereinbarung für den Fall des Widerrufs

Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

## **4. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen**

### **4.1**

Alle im Online-Shop angegebenen Preise enthalten die gesetzlich festgesetzte Mehrwertsteuer und alle Preise verstehen sich ab Lager inkl. Verpackung und zzgl. üblich entstehender Versand- und ggf. Nachnahmekosten.

### **4.2 Versandkosten**

Es wird ausschließlich der Versand als versichertes Paket durchgeführt. Die Versandkosten sind für den Kunden einsehbar und werden mitgeteilt.

### **4.3**

Die Bezahlung durch den Kunden kann durch Vorkasse, Nachnahme, Barzahlung bei Selbstabholung im Geschäftslokal oder auch über Pay-Pal erfolgen.

#### **Vorkasse-Zahlung:**

Die Vorkasse-Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bei Bestellung per Vorkasse erhält der Kunde nach Abschluss der Bestellung auf dem Bildschirm eine Mitteilung mit Angaben der Bankverbindung und der der Bestellung zugeordneten Bestellnummer. Die Bestellnummer ist unbedingt zusammen mit Vor- und Nachname als Verwendungszweck bei Überweisung anzugeben.

#### **Nachnahme-Zahlung:**

Für Nachnahme-Zahlungen wird eine zusätzliche Abwicklungsgebühr in Höhe von 5,00 € berechnet.

### **4.4**

Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder anerkannt sind. Erforderlich ist ferner, dass der Gegenanspruch auf dem gleichen rechtlichen Verhältnis beruht.

## **5. Lieferung**

### **5.1**

Die Lieferung erfolgt durch Sendung an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift oder durch Abholung durch den Kunden im Ladengeschäft. Bei Versandlieferung geltend die nachfolgenden Ziffern:

### **5.2**

Sofern die Bestellung durch RR angenommen wird, wird die Auslieferung der Ware unverzüglich durch Eingang der Bestellung veranlasst.

### 5.3

Sofern Vorkasse vereinbart wird, erfolgt die Auslieferung erst nach vollständigem Geldeingang. Im Falle von Vorkasse-Bestellungen erfolgt keine Reservierung der bestellten Ware bis zum Zahlungseingang für den Kunden. Sofern Neubestellungen durch diese Verzögerungen erforderlich sein sollten, wird der Kunde informiert.

### 5.4

Falls RR ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, beispielsweise weil der Lieferant von RR seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt, hat RR dem Kunden gegenüber ein Rücktrittsrecht.

### 5.5

Sofern RR der Erfüllung der Lieferverpflichtung durch den Eintritt unvorhersehbarer Ereignisse die RR oder einen Lieferanten betreffen, gehindert wird und solche Ereignisse mit der nach den Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abgewandt werden können, Beispiel: Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen etc., verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit.

Der Kunde wird darüber unverzüglich informiert, die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

## **6. Transportschäden**

### 6.1

Soweit die Lieferung an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift erfolgt, wird ein Frachtunternehmen damit beauftragt. Das Risiko, dass die Ware während des Transports untergeht oder beschädigt wird, trägt nach dem Gesetz im Verhältnis zum Kunden RR, sofern sich der Kunde nicht in Annahmeverzug befindet.

### 6.2

Damit hier eventuelle Rückgriffsansprüche von RR gegen das Transportunternehmen geltend gemacht werden können, müssen äußerlich erkennbare Transportschäden bei Ablieferung der Bestellung unverzüglich dem Paketboten angezeigt werden und ebenfalls ist RR unverzüglich zu informieren.

Sofern es sich um äußerlich erkennbare Transportschäden handelt, besteht für den Kunden keine Verpflichtung, das Paket bei Lieferung zu öffnen und auf die Transportschäden zu untersuchen. Insofern wird die Ware in der Original-Verpackung belassen, RR ist unverzüglich zu informieren und kümmert sich um die Abwicklung.

Sofern es sich um nicht erkennbare Transportschäden handelt, ist der Kunde verpflichtet, die gelieferte Ware spätestens innerhalb von vier Tagen nach Lieferung auszupacken. Stellt der Kunde beim Auspacken fest, dass die gelieferte Ware beschädigt ist, ist die Ware in der Original-Verpackung zu belassen und RR unverzüglich zu informieren.

Es sei klargestellt, dass die Gewährleistungsansprüche wegen etwaiger Transportschäden durch die vorstehenden Regelungen nicht berührt werden.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von RR.

## **8. Gewährleistung**

### **8.1**

Sofern in der Online-Warenpräsentation Bilder verwandt werden, sind diese Bilder lediglich Beispielfotos. Sie stellen den jeweiligen Artikel nicht in jedem Fall naturgetreu dar, sondern dienen nur zur Veranschaulichung. Insbesondere bei Farben kann es hier wegen der unterschiedlichen Darstellung auf den verschiedenen Bildschirmen zu Abweichungen kommen, einzig maßgeblich ist die Beschreibung des Artikels.

### **8.2**

RR übernimmt keine Gewährleistung für Schäden, die entstehen aus unsachgemäßer oder ungeeigneter Verwendung, fehlerhafter Inbetriebnahme oder Montage, natürliche Abnutzung, nachlässige oder fehlerhafte Verwendung. Das gleiche gilt für die Nichtbeachtung der Wartungs- und Betriebsanleitungen sowie unsachgemäße Instandsetzungsarbeiten oder Änderungen durch den Kunden oder durch Dritte.

### **8.3**

Sofern der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist, ist folgendes zu beachten:

### 8.3.1

Sofern RR wegen eines Mangels gewährt durch Nacherfüllung zu leisten hat, liegt die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung einer mangelfreien Sache erfolgt bei RR.

### 8.3.2

Offensichtliche Mängel müssen gegenüber RR unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung der Ware schriftlich angezeigt werden, verdeckte Mängel sind ebenfalls unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach deren Bekanntwerden schriftlich anzuzeigen. Erfolgt die Mängelanzeige nicht, sind die Gewährleistungsrechte des Kunden, bezogen auf den nicht rechtzeitig angezeigten Mangel ausgeschlossen. Das gleiche gilt nicht, wenn RR den Mangel arglistig verschweigt oder eine entsprechende Garantie übernommen hat.

### 8.3.3

Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren innerhalb eines Jahres nach Ablieferung der Kaufsache bei dem Kunden.

## 9. Haftung

### 9.1

Der Einbau der von RR vertriebenen Produkte muss fachgerecht, am besten durch eine Fachwerkstatt erfolgen. RR weist ausdrücklich darauf hin, dass der Einbau und die Montage der Kaufgegenstände zum Erlöschen der Allgemeinen Betriebszulassung (ABE) bzw. zur Zulassung für das umgebaute Kfz führen kann.

Es ist ausschließlich Sache des Kunden sich erforderlichenfalls unverzüglich um eine ABE-Zulassung oder Begutachtung zu bemühen. Ohne ABE oder Zulassung nach der StVZO dürfen Kfz nicht im Geltungsbereich der StVZO geführt oder verwendet werden.

### 9.2

RR haftet uneingeschränkt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden des Vertragspartners, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von RR oder seiner Erfüllungsgehilfen verursacht werden, sowie für Personenschäden und Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

### 9.3

Im Übrigen ist die Haftung von RR für Schadenersatzansprüche nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen beschränkt, soweit sich nicht aus einer von RR übernommenen Garantie anderes ergibt.

- Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet RR nur beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
- Für leicht fahrlässig verursachte Verzögerungsschäden ist die Haftung von RR auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden, maximal jedoch 5% des in dem betroffenen Vertrag vereinbarten Gesamtpreises beschränkt.

### 9.4

Die Bestimmungen der vorstehenden Absatzes gelten entsprechend auch für eine Begrenzung der Ersatzpflicht für vergebliche Aufwendungen (§ 284 BGB).

### 9.5

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen geltend auch zugunsten von Erfüllungsgehilfen von RR.

## **10. Prüfpflicht des Kunden**

Trotz aller gebotenen Sorgfalt, die RR bei der Bearbeitung von Bestellungen walten lässt, kann es in Einzelfällen zu Falschliefereien kommen. Vor dem Einbau einer Kaufsache oder deren Anpassung oder Umgestaltung hat der Kunde die Kaufsache daher soweit möglich auf Sicht mit dem Original zu vergleichen, welches durch die neue Sache ersetzt werden soll. Sofern kein Original ersetzt werden soll, trifft den Kunden die Verpflichtung zu einer Sichtprüfung dahingehend, ob die Kaufsache für den vorgesehenen Einsatz passt. Sofern hier Differenzen auftreten, hat der Kunde die Verpflichtung, unverzüglich mit RR Kontakt aufzunehmen, bevor er den Einbau oder die Anpassung der Umgestaltung der Kaufsache vornimmt.

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden werden durch die vorherigen Regelungen nicht berührt.

## **11. Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung ggf. auch an Dienstleistungspartner weitergegeben. Selbstverständlich werden alle Daten streng vertraulich

behandelt und die schutzwürdigen Belange des Kunden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben berücksichtigt.

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

### **12.1**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn der Besteller seinen Wohn- oder Unternehmenssitz im Ausland hat.

### **12.2**

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichem Sondervermögen ist ausschließlich Gerichtsstand der Sitz von RR. Das gleiche gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.